

SOLUTIONS 5S POUR LA COMMUNICATION VISUELLE AU TRAVAIL

Q : OFFREZ-VOUS DES PANNEAUX EN PLASTIQUE LAVABLE POUR TABLIERS?

- R: Oui, les panneaux Store-Boards^{MC} peuvent être personnalisés pour convenir à presque tous les outils ou équipement nécessaire, y compris les tabliers. Les panneaux Store-Boards^{MC} faits de matériau Accu-Shield^{MC} sont lavables; ils peuvent en fait être nettoyés sans retirer les outils.

Q : PROPOSEZ-VOUS DES TABLEAUX DE PLANIFICATION?

- R: Oui, il s'agit des panneaux Site-Boards^{MC} et ils peuvent être personnalisés pour répondre à vos besoins. Nous pouvons vous aider à créer un tableau de planification qui comprendra non seulement vos données clés, mais aussi le logo de votre entreprise, les statistiques de production et même une photo, un thème ou un message de sécurité spécial.

Q : EST-CE QUE TOUS LES PRODUITS ET ÉTIQUETTES PEUVENT ÊTRE EN FRANÇAIS?

- R: Oui, toutes les enseignes et étiquettes sont offertes en français. Ces produits peuvent également être personnalisés pour y ajouter d'autres langues, au besoin.

Q : COMMENT FONCTIONNE LE WEBEX?

- R: Similaire au webinaire, le WebEx rend possible l'interaction avec les experts en design d'Accuform afin de discuter de votre design spécifique, tout en permettant à toutes les parties de visualiser les épreuves à l'écran.

Q: QUELS SONT LES COÛTS APPROXIMATIFS POUR UN PRODUIT TEL QUE STORE-DRAWERS^{MC}?

- R: Les coûts peuvent varier grandement puisque le Store-Drawers^{MC} est fait sur mesure pour convenir à vos outils : très petit pour contenir quelques outils de réglage de précision, ou très grand pour contenir un tiroir rempli de grandes clés. Veuillez contacter un représentant de TENAQUIP pour obtenir un prix selon votre utilisation spécifique.

Q: QUEL EST LE DÉLAI D'APPROVISIONNEMENT HABITUEL (ESTIMATION) POUR UNE BOÎTE À OUTILS STORE-DRAWERS^{MC}?

- R: Une fois la commande passée, l'étape de fabrication sera complétée en environ 5 jours ouvrables. Il faudra alors y ajouter le délai d'expédition depuis Brooksville, en Floride, jusqu'à votre entreprise. Dans certains cas, ce délai peut être raccourci si nécessaire.

Q: EST-IL NÉCESSAIRE D'EXPÉDIER MES OUTILS POUR LA CRÉATION D'UNE BOÎTE À OUTILS STORE-DRAWERS^{MC}?

- R: Non, il n'est pas nécessaire d'expédier vos outils. Par contre, certains de nos clients préfèrent nous les envoyer quand même. Voici les autres options qui vous sont offertes :
- Fournissez-nous le nom et numéro de modèle de l'outil, ce qui nous permettra de déterminer les dimensions.
- Photographiez l'outil placé contre un ruban à mesurer, ce qui nous donnera une référence quant à la grandeur et les dimensions.
- Tracez le contour de l'outil sur une feuille de papier blanc, puis envoyez ce croquis à Accuform pour référence quant à la grandeur et les dimensions.

Q: COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS AIDER À ORGANISER LES PRODUITS EN VERRE?

- R: Comme les Store-Drawers^{MC}, des moules de mousse superposée peuvent être fabriqués pour répondre à vos besoins spécifiques, dépendamment de la taille et de l'agencement des produits en verre. Il serait préférable qu'un représentant de TENAQUIP se rende sur les lieux pour observer l'usage qui en sera fait.

Q: COMMENT POUVONS-NOUS ADAPTER LE PROGRAMME DES ENSEIGNES LORSQU'UN OUTIL EST PERDU OU BRISÉ?

- R: Normalement, le client le remplacera avec un outil identique, puisque celui-ci est probablement essentiel aux activités et doit se trouver à proximité du lieu de travail. Lorsque l'outil n'est plus utilisé, certains de nos clients ont acheté des autocollants de la même couleur de l'enseigne pour couvrir les contours ombragés existants.

Q: LE STORE-DRAWERS^{MC} EST-IL LAVABLE?

- R: Oui, le Store-Drawers^{MC} est fait de mousse de polyéthylène dense et texturée qui est nettoyable et qui résiste à l'huile, aux solvants et au carburéacteur.

Q: TENAQUIP VEND-IL DIRECTEMENT À L'UTILISATEUR FINAL?

- R: Oui, TENAQUIP est un distributeur chef de file de produits de sécurité et industriels au Canada, desservant les utilisateurs finaux. Nous sommes prêts à vous servir et vous aider à trouver les meilleures solutions pour votre lieu de travail.